

# 読む ミルク

行政の相談窓口を利用されたことはありますか？

最近、女性起業家の調査研究をしていると、意外に行政の相談窓口が活用されていないことに気づきました。

起業する時には「どうやれば、起業できるのか？」「資金はどれくらいかかるのか？」「手続きは必要なのか？」「利用できる支援はあるのか？」など、専門

## ジーアンドエス社長 萩原 扶未子

家に聞きたいことや教えてもらいたいことが山のようにあります。ところが、女性の場合は営業、経理、労務管理や仕入れなどの経験や、自分が表に立っての社会的経験も少ないため、それを経営力として引け目に

政側の「知識がない部分を支援しますので、気軽に相談に来てくださいが、残念ながらことごとく対象者に伝わっていないと言えます。また、相談窓口の雰囲気

口があまりにオープンで誰からも見えてしまい、そのうえ静かなため相談内容も聞かれていないようで、せめて銀行のように簡単な問仕切りでもあれば随分行きやすいとのコメントも聞かれました。その他にも、ワン・

つたおかげで起業がスムーズにできた」「起業後も親身になって進捗をたずねてくれてアドバイスをもらえる」「自分が気がついていない問題点の指摘を受け非常に助かった」という声も聞かれます。

# 行政の相談窓口

感じています。そのため「面識もない専門の先生方に、自分の知識レベルで相談に行く」と、それで起業をするのかと呆れられてしまうのでは……」という推測をしてしまい「敷居が高くて行けない」になるようです。行

間のように入るなりに「いらしゃいませ！ ご用件を承ります!!」とそばに走り寄りまでは必要ないでしょうが、窓口に行っても声を掛けないと誰にも振り向いてもらえないところもあるようです。さらに、窓

ストップ・サービス(注)が機能していないためか、せっかくだけでも、窓口のたらいまわしや「こちらでは対応してない」と、関連窓口の紹介もなく終わった経験のある人もいました。もちろん「あの窓口へ行

は、女性の起業支援だけでなく、行政の相談窓口全般に感じられることだと言えます。せっかくの相談窓口です、気軽に利用しやすい雰囲気を作ってもらい、私たちも積極的に活用をしていきましよう！

(注) 様々なサービスをひとつの窓口で提供する「